



Andreas Ihl

Projekt- & Prozessmanager

IT · E-Commerce · Prozesse

KONTAKT

STANDORT

Cäcilienstraße 19
42119 Wuppertal

MODELL

Hybrid & Remote

TELEFON

0176 60835867

E-MAIL

andreas.ihl@mailbox.org

WEB

www.andreas-ihl.com

LINKEDIN

linkedin.com/in/andreas-ihl

KOMPETENZEN

Methoden

Projekt- & Prozessmanagement (klassisch & agil), Scrum, Kanban, Anforderungsmanagement, Stakeholder-Management, Teamführung

Systeme

Jira, Confluence, JTL-Wawi, JTL-WMS, JTL-Ameise, Shopify, Magento, Marktplätze (Otto, Amazon, Avocadostore)

KI & Automatisierung

Claude, ChatGPT, Python, PowerShell, Node.js, REST-APIs, Microsoft Graph

Analyse

KPI-Monitoring, Forecasting, Excel

SPRACHEN

Deutsch — Muttersprache

Englisch — B2

PROFIL

Projekt- und Prozessmanager mit Schwerpunkt IT und E-Commerce sowie sechs Jahren Produktverantwortung als Product Owner / Produktmanager. Ich steuere Projekte von der Anforderung bis zum Go-live und optimiere die Prozesse dahinter: Bei der D2C-Marke wijld verantworte ich die komplette Systemlandschaft aus ERP, Lager, Shop und Marktplätzen – rund 12.000 Varianten über alle Kanäle. Davor fünf Jahre eigener Vertrieb und Führungsverantwortung. KI-Assistenten (Claude, ChatGPT) und eigene Automatisierungen gehören fest zu meinem Handwerkszeug.

AUF EINEN BLICK

12.000

Varianten im Multichannel-Betrieb

7-stellig

Jahresumsatz über alle Kanäle

6 Jahre

Produktverantwortung

≈20 h

pro Woche automatisiert

BERUFSERFAHRUNG

08/2022 – heute

Projektmanager – IT, E-Commerce & Prozesse

wijld GmbH · Solingen

Nachhaltige D2C-Modemarke

- Gesamtverantwortung für die Systemlandschaft: ERP (JTL-Wawi), Lager (JTL-WMS), Shopify-Shop und Marktplätze – aktuell laufende Integration von Otto, Amazon und Avocadostore.
- Multichannel-Betrieb mit rund 12.000 Varianten und 7-stelligem Jahresumsatz; laufendes KPI-Monitoring von Umsatz bis Bestand.
- Automatisierung manueller Abläufe (Produktanlage, Bestellimport über Microsoft-Graph-API, Nachbestell-Tool): rund 20 Stunden Handarbeit pro Woche eingespart.
- Shop-Migration Magento 2 → Shopify: rund 1.500 Produkte in zwei Monaten, wenige Stunden Downtime. ERP-Migration auf JTL-Wawi: rund 5.000 Varianten in 72 Stunden.
- Steuerung externer Dienstleister und Agenturen; DSGVO-konforme Umsetzung im Shop-Umfeld.

01/2019 – 07/2022

Produktmanager / Product Owner

Kobold Management Systeme GmbH · Wuppertal

Controlling-Software „Kobold Control“ für Architektur- und Planungsbüros

- Produktverantwortung: Roadmap, Anforderungsmanagement, Backlog-Priorisierung und Releases im Scrum-Prozess.
- Forecast-Modul konzipiert und eingeführt: Prognose künftiger Projekte und der Büro-Auslastung auf Basis von Zeiterfassungs- und Buchungsdaten.
- User Stories und Akzeptanzkriterien als Schnittstelle zwischen Kunden, Support und Entwicklung.

BERUFSERFAHRUNG (FORTSETZUNG)

04/2016 – 12/2018

Leiter Customer Support

Kobold Management Systeme GmbH · Wuppertal

- Führung eines vierköpfigen Support-Teams; Verantwortung für Servicequalität und Eskalationen.
- Einführung von Atlassian Jira: nahtlose Integration von Support- und Bug-Tickets in das Entwicklungs-Backlog – als dauerhafter Prozess etabliert und nachgehalten.
- Parallel wachsende Product-Owner-Verantwortung bis zur vollständigen Übernahme der Rolle.

09/2015 – 04/2016

Beratung & Vertrieb

Kobold Management Systeme GmbH · Wuppertal

- Beratung und Vertrieb der Softwarelösungen an Architektur-, Ingenieur- und Planungsbüros.
- Ansprechpartner auf Entscheider Ebene: Gespräche mit Geschäftsführern und Stakeholdern größerer Planungsbüros.
- Aufbau von Produkt-, Markt- und Branchenwissen als Grundlage für die spätere Produktverantwortung.

12/2010 – 08/2015

Beratung & Vertrieb Versicherungen – Exklusivvertrieb

AXA

- Bedarfsanalyse, Beratung und Vertrieb von Versicherungs- und Vorsorgeprodukten für Privatkunden.
- Personalverantwortung für zwei angestellte Verkäufer und einen freiberuflichen Vertriebspartner.

2009 – 2010

Industriekaufmann – Rechnungsprüfung & Marketing

Daimler AG, Niederlassung Frankfurt am Main

- Übernahme nach der Ausbildung in die Abteilung Rechnungsprüfung und Marketing.

PROJEKTE IN AUSWAHL

- **Shop-Migration Magento 2 auf Shopify** — 1.500 Produkte in zwei Monaten, Downtime von nur wenigen Stunden – bei laufendem Geschäft.
- **ERP-Migration auf JTL-Wawi** — Vollständige Datenübernahme, rund 5.000 Varianten in 72 Stunden produktiv.
- **Automatisierungs-Pipeline E-Commerce** — Skript-Suite für Produkthanlage, Bestellimport und Nachbestellung (Node.js, PowerShell, Python) – rund 20 h/Woche eingespart.
- **Forecast-Modul für Kobold Control** — Auslastungs- und Projektprognose aus Zeiterfassungs- und Buchungsdaten, vom Konzept bis zum Release.

AUSBILDUNG & WEITERBILDUNG

seit 06/2026

Manager für angewandte KI-Transformation (IHK)

Berufsbegleitende Weiterbildung, laufend

seit 01/2026

Fachkraft für Agile Führung (IHK)

Berufsbegleitende Weiterbildung, laufend

2006 – 2009

Ausbildung zum Industriekaufmann

Daimler AG, Niederlassung Frankfurt am Main